

Κερδίζοντας την εμπιστοσύνη των καταναλωτών

Ένας οδηγός σε 8 βήματα για (μελλοντικούς) Ευρωβουλευτές

ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΕΙΦΟΡΙΑ

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Εξασφαλίστε ότι όλοι οι καταναλωτές της Ε.Ε. έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες παροχής ενέργειας της επιλογής τους, χωρίς να τίθενται σε κίνδυνο οι ανάγκες της σημερινής γενεάς αλλά και των μελλοντικών γενεών.

Διασφαλίστε ότι τα καταναλωτικά αγαθά και οι υπηρεσίες συμμορφώνονται με τις αρχές της αειφορίας και είναι προσβάσιμα από όλους. Οι καταναλωτές να έχουν τη δυνατότητα να ενεργούν εύκολα με κριτήριο την «αειφορία».

ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Εγγυηθείτε την πρόσβαση σε ασφαλείς, προσιτές, διαφανείς, δίκαιες και ικανοποιητικές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.

ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Ενισχύστε τα δικαιώματα του καταναλωτή κατά την αγορά αγαθών και υπηρεσιών ηλεκτρονικά και μη, παρέχοντας προστασία και για το μέλλον.

ΤΡΟΦΙΜΑ

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Βοηθείστε τους καταναλωτές να πραγματοποιούν εύκολα επιλογές, με βάση την ενημέρωση, βελτιώστε την πρόσβαση σε ασφαλή και υγιεινά τρόφιμα και ενισχύστε την παραγωγή και κατανάλωση τροφίμων, που ανταποκρίνονται, στις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης.

ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Ενισχύστε τη δυνατότητα των καταναλωτών να διαδραματίσουν κεντρικό ρόλο σε μια ασφαλή, δίκαιη και ανταγωνιστική ψηφιακή αγορά.

ΥΓΕΙΑ

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Θέσατε ως πρώτη προτεραιότητα την υγεία των καταναλωτών: την προώθηση υψηλής ποιότητας ενημέρωσης και περιθάλψης για όλους.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Διασφαλίστε ασφαλέστερα προϊόντα και ελάττωση της έκθεσης των καταναλωτών και του περιβάλλοντος σε επικίνδυνες χημικές ουσίες.


ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΓΩΓΗ

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Διασφαλίστε πλήρη αποζημίωση για όλους τους καταναλωτές της Ε.Ε. που υπέστησαν ζημιές που προκλήθηκαν από τον ίδιο έμπορο.

Πώς να υπογράψετε την Συμφωνία;

Μπορείτε να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση elections@beuc.eu, ή να πληκτρολογήσετε την ηλεκτρονική διεύθυνση www.consumerpact.eu από τις 2 Απριλίου.

 Η παρούσα έκδοση χρηματοδοτήθηκε εν μέρει από τον προϋπολογισμό της Ε.Ε. . Η Ένωση Ευρωπαίων Καταναλωτών (ΒΕΥΟ) υπέχει την αποκλειστική ευθύνη. Καμία ευθύνη δεν βαρύνει τον Εκτελεστικό Οργανισμό Εκπαίδευσης, Οπτικοακουστικών Θεμάτων και Πολιτισμού και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για οιαδήποτε χρήση πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκδοση.

Για την επίτευξη της παρούσας έκδοσης χρησιμοποιήθηκε 100% ανακυκλωμένο χαρτί και φέλλο προς το περιβάλλον εθιμολογία.





Arbeiterkammer (AT)



Verein für
Konsumenteninformation (AT)



Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Ochrany Spotřebitelů
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩ (GR)



Γενική Ομοσπονδία
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruza za Zaštitu
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association
of Ireland (IE)



Neytendasamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu
aizsāvēšanas asociācija (LV)



Organizacija na Potrosuvacite
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Consumentenbond (NL)



Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských
Spotrebiteľov (SK)