

Ganarse la confianza del consumidor

Una guía para futuros eurodiputados en ocho pasos

ENERGÍA Y SOSTENIBILIDAD

COMPROMISO

Garantizar a todos los consumidores de la UE acceso a los servicios energéticos que prefieran sin comprometer las necesidades de las generaciones actuales y futuras.

Cuidar de que productos y servicios de consumo sean sostenibles y accesibles para todos; facilitar al consumidor un comportamiento “sostenible”.

SERVICIOS FINANCIEROS

COMPROMISO

Garantizar el acceso a servicios financieros seguros, asequibles, transparentes, justos y eficientes.

CONTRATOS DE CONSUMO

COMPROMISO

Fortalecer los derechos del consumidor cuando adquiere productos y servicios tanto en Internet como por vías tradicionales, y que perduren en el tiempo.

ALIMENTOS

COMPROMISO

Ayudar a los consumidores a tomar decisiones informadas fácilmente, mejorar el acceso a alimentos seguros y saludables y fomentar la producción y el consumo sostenibles de alimentos.

MUNDO DIGITAL

COMPROMISO

Otorgar a los consumidores poder para desempeñar un rol destacado en un mercado digital seguro, justo y competitivo.

SALUD

COMPROMISO

Priorizar la salud del consumidor: fomentar información y sanidad de alta calidad para todos.

SEGURIDAD

COMPROMISO

Lograr productos más seguros y disminuir la exposición de los consumidores y del medio ambiente a sustancias químicas peligrosas.

ACCIÓN GRUPAL

COMPROMISO

Indemnizar en su totalidad a todos los consumidores de la UE que hayan sufrido daños causados por el mismo comerciante.

¿Quiere adherirse al Pacto?

Envíe un e-mail a elections@beuc.eu o regístrese en www.consumerpact.eu a partir del 2 de abril.





Arbeiterkammer (AT)



Verein für
Konsumenteninformation (AT)



Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Ochrany Spotřebitelů
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩ (GR)



Γενική Ομοσπονδία
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruga za Zaštitu
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association
of Ireland (IE)



Neytendásamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu
aizsāvēšanas asociācija (LV)



Organizacija na Potrosuvacite
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Consumentenbond (NL)



Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských
Spotrebiteľov (SK)