

Tarbija usalduse võitmine

Kaheksaastmeline juhend Europarlamendi (tulevastele) liikmetele

ENERGIA JA JÄTKUSUUTLIKKUS

KOHUSTUS

Tagada kõigile ELi tarbijatele energiateenuste kättesaadavus nende valikul, ohustamata praeguse ja tulevaste põlvkondade vajadusi.

Kindlustada, et tarbekaubad ja teenused on jätkusuutlikud ning kõigile kättesaadavad; võimaldada tarbijail kergesti „jätkusuutlikult“ tegutseda.

FINANTSTEENUSED

KOHUSTUS

Garanteerida turvaliste, taskukohaste, läbipaistvate, ausate ja tõhusate finantsteenuste kättesaadavus.

TARBIJALEPINGUD

KOHUSTUS

Tugevdada tarbijaõigusi kaupade ja teenuste ostmisel füüsiliselt ja internetis ning õiguste säilimise saavutamine.

TOIT

KOHUSTUS

Aidata tarbijail teha kergesti teadlikke valikuid, parandada ohutute ja tervislike toitude kättesaadavust ning edendada jätkusuutlike toiduainete tootmist ja tarbimist.

DIGITAALMAAILM

KOHUSTUS

Anda tarbijatele õigus etendada keskset rolli turvalisel, ausal ja konkurentsivõimelisel digitaalturul.

TERVIS

KOHUSTUS

Asetada tarbijate tervis esikohale: edendada kvaliteetset informatsiooni ja tervishoidu kõigi jaoks.

OHUTUS

KOHUSTUS

Kindlustada ohutumad tooted ning vähendada ohtlike kemikaalide mõju tarbijale ja keskkonnale.


GRUPITEGEVUS

KOHUSTUS

Täielik hüvitus kõigile ELi tarbijatele, kellele üks ja sama kaupmees on kahju põhjustanud.

Kas soovid lepinguga ühineda ?

Saada e-kiri aadressile elections@beuc.eu või logi alates 2. aprillist veebilehele www.consumerpact.eu ...

 Väljaannet rahastatakse osaliselt ELi eelarvest. Selle eest vastutab ainuisikuliselt BEUC. Hariduse, Audiovisuaalvaldkonna ja Kultuuri Täitevasutus ning Euroopa Komisjon ei vastuta väljaandes sisalduva teabe mis tahes kasutamise eest.





Arbeiterkammer (AT)



Verein für
Konsumenteninformation (AT)



Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Ochrany Spotřebitelů
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩ (GR)



Γενική Ομοσπονδία
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruga za Zaštitu
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association
of Ireland (IE)



Neytendasamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu
aizsāvēšanas asociācija (LV)



Organizacija na Potrosuvacite
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Consumentenbond (NL)



Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských
Spotrebiteľov (SK)