

A fogyasztók bizalmának elnyerése

Útmutató nyolc lépésben a leendő európai parlamenti képviselők számára

ENERGIA ÉS FENNTARTHATÓSÁG

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS

Szavatolja, hogy az EU valamennyi fogyasztója hozzáférjen az általa kiválasztott energiaszolgáltatásokhoz, anélkül, hogy sértenének a jelenlegi és a jövőendő nemzedékek szükségleteinek kielégítését!

Biztosítsa, hogy a fogyasztási javak és szolgáltatások fenntarthatók és mindenki által elérhetőek legyenek; segítse hozzá a fogyasztókat, hogy minden gond nélkül „fenntartható módon” cselekedjenek!

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS

A biztonságos, megfizethető, átlátható, tisztességes és hatékony pénzügyi szolgáltatások hozzáférhetőségének biztosítása.

FOGYASZTÓI SZERZŐDÉSEK

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS

A fogyasztói jogok erősítése áruk és szolgáltatások online és offline (nem interneten keresztül történő) vásárlásánál, és azok jövőbiztossá tétele.

ÉLELMISZEREK

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS

Segítse hozzá a fogyasztókat, hogy megalapozott döntéseket hozzanak, javítsa a biztonságos és egészséges élelmiszerekhez való hozzáférést, és ösztönözze a fenntartható élelmiszer-termelést és -fogyasztást!

DIGITÁLIS VILÁG

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS

Segítsen a fogyasztóknak, hogy képesek legyenek központi szerepet játszani a biztonságos és tisztességes digitális verseny piacon!

EGÉSZSÉG

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS

Állítsa a fogyasztók egészségét az első helyre: ösztönözze a színvonalas információt és egészséggondozást mindenki számára!

BIZTONSÁG

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS

Gondoskodjon biztonságosabb termékekről, és segítse elő, hogy a fogyasztók és a környezet kevésbé legyen kitéve veszélyes vegyi anyagoknak!

FOGYASZTÓK CSOPORTJA ÉRDEKÉBEN INDÍTOTT KERESÉT (GROUP ACTION)

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS

Teljes kártérítés az EU minden olyan fogyasztójának, akinek ugyanaz a kereskedő okozott kárt.

Csatlakozna interneten a Szerződéshez?

Küldjön egy e-mailt az elections@beuc.eu címre, vagy április 2-től keresse a www.consumerpact.eu oldalt!





Arbeiterkammer (AT)



Verein für
Konsumenteninformation (AT)



Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Ochrany Spotřebitelů
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩ (GR)



Γενική Ομοσπονδία
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruga za Zaštitu
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association
of Ireland (IE)



Neytendásamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu
aizsāvēšanas asociācija (LV)



Organizacija na Potrosuvacite
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Consumentenbond (NL)



Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských
Spotrebiteľov (SK)