

Guadagnare la fiducia dei consumatori

Una guida in otto passi per (futuri) parlamentari europei

ENERGIA E SOSTENIBILITÀ

IMPEGNO

Garantire che tutti i consumatori UE abbiano accesso ai servizi energetici di loro scelta senza compromettere le necessità delle generazioni attuali e future.

Fare in modo che i beni di consumo ed i servizi siano sostenibili ed accessibili a tutti e mettere in grado i consumatori di compiere facilmente delle scelte "sostenibili".

SERVIZI FINANZIARI

IMPEGNO

Garantire l'accesso a servizi finanziari sicuri, abordabili, trasparenti, equi ed efficienti.

CONTRATTI CON I CONSUMATORI

IMPEGNO

Rafforzare i diritti dei consumatori nell'ambito dell'acquisto di beni e servizi, online o meno, e renderli al passo con i tempi.

PRODOTTI ALIMENTARI

IMPEGNO

Aiutare i consumatori a fare più facilmente delle scelte informate, migliorare l'accesso a cibi sicuri e sani e promuovere la produzione e il consumo di alimenti sostenibili.

UNIVERSO DIGITALE

IMPEGNO

Consentire ai consumatori di avere un ruolo centrale in un mercato digitale sicuro, equo e competitivo.

SALUTE

IMPEGNO

Mettere la salute dei consumatori al primo posto: promuovere informazioni e servizi sanitari di alta qualità per tutti.

SICUREZZA

IMPEGNO

Garantire prodotti più sicuri e ridurre l'esposizione dei consumatori e dell'ambiente a sostanze chimiche pericolose.

AZIONI COLLETTIVE RISARCITORIE

IMPEGNO

Rimborsare completamente tutti i consumatori UE che hanno subito danni causati dallo stesso operatore commerciale.

Vuoi sottoscrivere il patto?

Scrivi a elections@beuc.eu, o visita il sito web www.consumerpact.eu a partire dal 2 Aprile.





Arbeiterkammer (AT)



Verein für
Konsumenteninformation (AT)



Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Ochrany Spotřebitelů
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩ (GR)



Γενική Ομοσπονδία
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruza za Zaštitu
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association
of Ireland (IE)



Neytendásamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu
aizsāvēšanas asociācija (LV)



Organizacija na Potrosuvacite
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Consumentenbond (NL)



Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských
Spotrebiteľov (SK)