

# Patērētāju uzticības iegūšana

(Kandidējošo) Eiropas Parlamenta locekļu rokasgrāmata astoņās nodaļās

## ENERĢIJA UN ILGTSPĒJĪGUMS

APŅEMŠANĀS

Visiem ES patērētājiem garantēt pieejamību pakalpojumiem enerģijas jomā pēc izvēles, neapdraudot pašreizējās un turpmāko paaudžu vajadzības; nodrošināt to, ka patērētāju preces un pakalpojumi ir ilgtspējīgi un pieejami visiem; ļauj patērētājiem rīkoties „ilgtspējīgi”.

## FINANŠU PAKALPOJUMI

APŅEMŠANĀS

Garantēt pieejamību drošiem, pirktspējai atbilstošiem, atklātiem, godīgiem un efektīviem finanšu pakalpojumiem.

## PATĒRĒTĀJA LĪGUMI

APŅEMŠANĀS

Nostiprināt patērētāja tiesības, iegādājoties preces un pakalpojumus internetā vai klātienē, un padarīt tās noturīgas.

## PĀRTIKA

APŅEMŠANĀS

Palīdzēt patērētājiem viegli izdarīt izvēli, par kuru ir informācija, uzlabot pieejamību nekaitīgai un veselīgai pārtikai un uzlabot ilgtspējīgās pārtikas ražošanu un patēriņu.

## DIGITĀLĀ PASAULE

APŅEMŠANĀS

Dot patērētājiem iespēju spēlēt centrālo lomu drošā, godīgā un konkurētspējīgā digitālajā tirgū.

## VESELĪBA

APŅEMŠANĀS

Patērētāju veselībai jābūt pirmajā vietā: veiciniet augstas kvalitātes informācijas un veselības aprūpes sniegšanu visiem.

## DROŠĪBA

APŅEMŠANĀS

Garantējiet drošākus produktus un samaziniet patērētāju un apkārtējās vides pakļaušanu bīstamo ķīmisko vielu iedarbībai.

## GRUPAS DARBĪBA

APŅEMŠANĀS

Sniegt pilnu kompensāciju visiem ES patērētājiem, kuri cieta viena un tā paša tirgotāja dēļ.

Vēlaties pievienoties paktam?

Pēc 2. aprīļa nosūtiet e-pasta ziņojumu uz [elections@beuc.eu](mailto:elections@beuc.eu), vai piesakieties tīmekļa vietnē [www.consumerpact.eu](http://www.consumerpact.eu) ...





Arbeiterkammer (AT)



Verein für  
Konsumenteninformation (AT)



Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация  
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande  
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Ochrany Spotřebitelů  
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale  
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores  
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores  
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,  
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des  
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα  
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩ (GR)



Γενική Ομοσπονδία  
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας  
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi  
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruga za Zaštitu  
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association  
of Ireland (IE)



Neytendasamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise  
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu  
aizsāvēšanas asociāciju (LV)



Organizacija na Potrosuvacite  
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Consumentenbond (NL)



Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów  
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a  
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția  
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských  
Spotrebiteľov (SK)