

# Zdobyć zaufanie konsumentów

PAKT KONSUMENCKI dla Członków Parlamentu Europejskiego

## ENERGIA I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

KROK

Zapewnić wszystkim konsumentom w Unii Europejskiej dostęp do wybranych przez nich usług energetycznych, świadczonych w sposób uwzględniający potrzeby obecnych i przyszłych pokoleń. Ułatwić działania na rzecz zrównoważonej konsumpcji i zapewnić powszechność dostępu do towarów i usług wytwarzanych w sposób zgodny z tą ideą.

## USŁUGI FINANSOWE

KROK

Zagwarantować dostęp do bezpiecznych, przystępnych cenowo, przejrzystych, uczciwych i efektywnych usług finansowych.

## UMOWY ZAWIERANE Z KONSUMENTAMI

KROK

Wzmocnić prawa konsumentów związane z kupowaniem towarów i usług, również na odległość i dbać o ich aktualizację.

## ŻYWNOSĆ

KROK

Pomóc konsumentom w dokonywaniu świadomych wyborów, ułatwić dostęp do bezpiecznej i zdrowej żywności i promować produkcję i konsumpcję żywności zgodną z zasadami zrównoważonego rozwoju.

## CYFROWY ŚWIAT

KROK

Wzmocnić pozycję konsumentów, by mogli odgrywać centralną rolę na bezpiecznym, uczciwym i konkurencyjnym rynku cyfrowym.

## ZDROWIE

KROK

Przedkładać nad wszystko zdrowie konsumentów: promować wysokiej jakości informację i opiekę zdrowotną dla wszystkich.

## BEZPIECZEŃSTWO

KROK

Działać na rzecz poprawy bezpieczeństwa produktów oraz ograniczać zagrożenia dla konsumentów i środowiska naturalnego powodowane przez niebezpieczne substancje chemiczne.

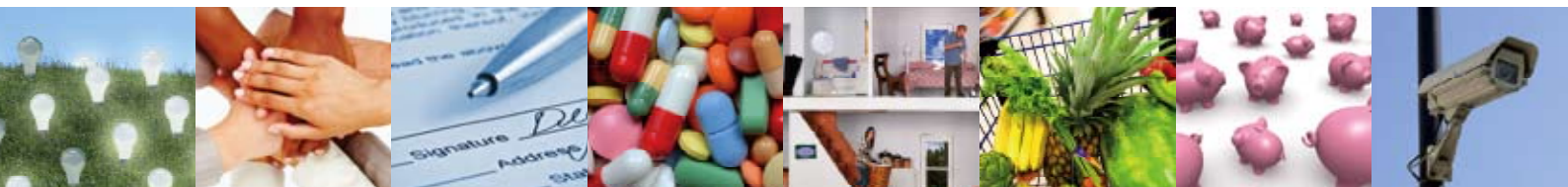
## POZWY ZBIOROWE

KROK

Zapewnić wszystkim konsumentom w Unii Europejskiej, których interes został naruszony przez tego samego przedsiębiorcę, pełne odszkodowanie.

Jak podpisać się pod Paktem?

Można to zrobić wysyłając e-mail na adres [elections@beuc.eu](mailto:elections@beuc.eu) lub logując się na stronie internetowej [www.consumerpact.eu](http://www.consumerpact.eu), czynnej od 2 kwietnia 2009 roku.





Arbeiterkammer (AT)



Verein für  
Konsumenteninformation (AT)



Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация  
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande  
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Ochrany Spotřebitelů  
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale  
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores  
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores  
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,  
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des  
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα  
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩ (GR)



Γενική Ομοσπονδία  
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας  
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi  
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruza za Zaštitu  
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association  
of Ireland (IE)



Neytendasamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise  
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu  
aizsāvēšanas asociācija (LV)



Organizacija na Potrosuvacite  
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Consumentenbond (NL)



Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów  
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a  
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția  
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských  
Spotrebiteľov (SK)