

# Ganhar a confiança do consumidor

Um guia para (futuros) deputados do Parlamento Europeu em oito passos

## ENERGIA E SUSTENTABILIDADE

COMPROMISSO

Garantir que todos os consumidores da UE têm acesso aos serviços energéticos que pretendem sem comprometer as necessidades das gerações actuais e futuras.

Assegurar que os bens e serviços oferecidos aos consumidores são sustentáveis e acessíveis a todos; permitir que os consumidores possam facilmente agir de forma “sustentável”.

## SERVIÇOS FINANCEIROS

COMPROMISSO

Garantir o acesso a serviços financeiros seguros, a preços aceitáveis, transparentes, justos e eficientes.

## CONTRATOS CELEBRADOS COM OS CONSUMIDORES

COMPROMISSO

Reforçar os direitos dos consumidores em matéria de aquisição de bens e serviços online e offline e ter em conta a sua evolução futura.

## ALIMENTOS

COMPROMISSO

Ajudar os consumidores a tomar decisões informadas mais facilmente, melhorar o acesso a alimentos saudáveis e seguros e promover a produção e o consumo alimentares sustentáveis.

## MUNDO DIGITAL

COMPROMISSO

Incentivar os consumidores a desempenharem um papel fundamental num mercado digital seguro, equitativo e competitivo.

## SAÚDE

COMPROMISSO

Colocar a saúde dos consumidores em primeiro lugar: promover informação e cuidados de saúde de elevada qualidade para todos.

## SEGURANÇA

COMPROMISSO

Assegurar produtos mais seguros e reduzir a exposição dos consumidores e do ambiente a substâncias químicas perigosas.

## ACÇÃO COLECTIVA

COMPROMISSO

Compensar plenamente todos os consumidores da UE que sofreram danos causados pelo mesmo comerciante.

Pretende assinar o Pacto?

Envie um email para [elections@beuc.eu](mailto:elections@beuc.eu), ou ligue-se a [www.consumerpact.eu](http://www.consumerpact.eu) a partir de 2 de Abril...





Arbeiterkammer (AT)



Verein für  
Konsumenteninformation (AT)



Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация  
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande  
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Ochrany Spotřebitelů  
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale  
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores  
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores  
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,  
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des  
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα  
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩ (GR)



Γενική Ομοσπονδία  
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας  
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi  
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruuga za Zaštitu  
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association  
of Ireland (IE)



Neytendasamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise  
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu  
aizsāvēšanas asociācija (LV)



Organizacija na Potrosuvacite  
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Consumentenbond (NL)



Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów  
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a  
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția  
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských  
Spotrebiteľov (SK)