

# Să câștigăm încrederea consumatorului

Un ghid în opt pași pentru (viitorii) Membri ai Parlamentului European

## ENERGIE ȘI DEZVOLTARE DURABILĂ

ANGAJAMENT

Garantarea accesului tuturor consumatorilor UE la serviciile de energie preferate, fără a compromite nevoile generațiilor actuale sau următoare.

Garantarea faptului că bunurile și serviciile sunt durabile și accesibile tuturor; permiterea consumatorilor să ia cu ușurință decizii „conștiente de implicațiile pe viitor”.

## SERVICIILE FINANCIARE

ANGAJAMENT

Garantarea accesului la servicii financiare sigure, accesibile transparente, corecte și eficiente.

## CONTRACTE CU CONSUMATORII

ANGAJAMENT

Întărirea drepturilor consumatorilor atunci când sunt achiziționate bunuri și servicii în mod direct sau prin Internet și garantarea lor pentru viitor.

## ALIMENTE

ANGAJAMENT

Ajutarea consumatorilor pentru a face alegeri informate, îmbunătățirea accesului la alimente sigure și sănătoase și promovarea unei industrii și a unui consum alimentar sustenabile.

## LUMEA DIGITALĂ

ANGAJAMENT

Permiterea consumatorilor să joace un rol central pe o piață digitală sigură, echitabilă și competitivă.

## SĂNĂTATEA

ANGAJAMENT

Sănătatea clienților în primul rând: promovați informații și servicii de sănătate de calitate superioară pentru toată lumea.

## SIGURANȚA

ANGAJAMENT

Oferirea de produse sigure și reducerea expunerii consumatorului și a mediului la substanțe chimice periculoase.

## AȚIUNE DE GRUP

ANGAJAMENT

Despăgubirea integrală a tuturor consumatorilor din UE care au suferit daune cauzate de același agent comercial.

Doriți să aderati la acest Pact?

Trimiteti un email la [elections@beuc.eu](mailto:elections@beuc.eu) sau logati-va pe [www.consumerpact.eu](http://www.consumerpact.eu), începând cu 2 Aprilie...





Arbeiterkammer (AT)



Verein für  
Konsumenteninformation (AT)



Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация  
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande  
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Obrany Spotřebitelů  
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale  
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores  
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores  
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,  
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des  
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα  
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩ (GR)



Γενική Ομοσπονδία  
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας  
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi  
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruuga za Zaštitu  
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association  
of Ireland (IE)



Neytendásamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise  
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu  
aizsāvēšanas asociāciju (LV)



Organizacija na Potrosuvacite  
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Consumentenbond (NL)



Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów  
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a  
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția  
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských  
Spotrebiteľov (SK)