

Ako získať dôveru spotrebiteľov

Príručka pre (budúcich) členov Európskeho parlamentu rozdelená na osem krokov

ENERGIA A UDRŽATEĽNOSŤ

ZÁVÄZOK

Zabezpečiť, aby všetci spotrebiteľia EÚ mali prístup k energetickým službám podľa vlastného výberu bez ohrozenia potrieb súčasnej i budúcich generácií.

Zaistiť, aby tovar a služby pre spotrebiteľov boli trvalo udržateľné a dostupné pre všetkých. Umožniť spotrebiteľom, aby mohli konať v záujme udržateľnosti.

FINANČNÉ SLUŽBY

ZÁVÄZOK

Zabezpečiť prístup k bezpečným, cenovo dostupným, transparentným, rozumným a efektívnym finančným službám.

SPOTREBITEĽSKÉ ZMLUVY

ZÁVÄZOK

Posilnenie spotrebiteľských práv pri nákupe tovaru a služieb online a offline, zabezpečenie ich ochrany v budúcnosti.

POTRAVINY

ZÁVÄZOK

Pomôcť spotrebiteľom jednoducho sa rozhodovať na základe poskytnutých informácií, zlepšiť prístup k bezpečným a zdravým potravinám a propagovať trvalo udržateľnú produkciu a spotrebu potravín.

DIGITÁLNY SVET

ZÁVÄZOK

Splnomocniť spotrebiteľov k tomu, aby hrali hlavnú úlohu na bezpečnom, spravodlivom a konkurencie schopnom digitálnom trhu.

ZDRAVIE

ZÁVÄZOK

Zdravie spotrebiteľov dať na prvé miesto: presadzovať vysoko kvalitné informácie a zdravotnú starostlivosť pre všetkých.

BEZPEČNOSŤ

ZÁVÄZOK

Zaistiť bezpečnejšie výrobky a obmedziť vystavenie spotrebiteľa a životného prostredia vplyvu nebezpečných chemikálií.

SKUPINOVÉ KONANIE

ZÁVÄZOK

Plne odškodniť všetkých spotrebiteľov z krajín EÚ, ktorým vznikli škody spôsobené konkrétnym/tým istým obchodníkom.

Súhlasíte s podpísaním paktu?

Pošlite e-mail na elections@beuc.eu alebo sa pripojte na www.consumerpact.eu po 2. apríli...





Arbeiterkammer (AT)



Verein für
Konsumenteninformation (AT)



Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Ochrany Spotřebitelů
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩ (GR)



Γενική Ομοσπονδία
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruga za Zaštitu
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association
of Ireland (IE)



Neytendasamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu
aizsāvēšanas asociācija (LV)



Organizacija na Potrosuvacite
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Consumentenbond (NL)



Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských
Spotrebiteľov (SK)