

# Så vinner du konsumenternas förtroende

En guide i åtta steg

## ENERGI OCH HÅLLBARHET

### ÅTAGANDE

Garanterat att alla EU:s konsumenter har tillgång till de energitjänster som de önskar. Detta utan att kompromissa med behoven vare sig hos nuvarande eller kommande generationer. Säkerställ att konsumtionsvaror och tjänster är hållbara och tillgängliga för alla. Gör det enkelt för konsumenter att agera hållbart.

## FINANSIELLA TJÄNSTER

### ÅTAGANDE

Garanterat tillgång till säkra, prisvärda, tydliga, rättvisa och effektiva finansiella tjänster.

## KONSUMENTRÄTTIGHETER

### ÅTAGANDE

Att stärka konsumenternas rättigheter vid köp av varor och tjänster både vid traditionell handel och på internet samt att göra dem "framtidssäkra".

## LIVSMEDEL

### ÅTAGANDE

Hjälpa konsumenterna att enkelt göra medvetna val, förbättra tillgänglighet till säkra och hälsosamma livsmedel samt främja hållbar livsmedelsproduktion och konsumtion.

## DEN DIGITALA VÄRLDEN

### ÅTAGANDE

Ge konsumenten möjlighet att spela en central roll på en säker, rättvis och konkurrenskraftig digital marknad.

## HÄLSA

### ÅTAGANDE

Prioritera konsumenternas hälsa. Verka för högkvalitativ information och hälsovård för alla.

## SÄKERHET

### ÅTAGANDE

Säkerställ att vi får säkrare produkter och minska exponeringen av farliga kemikalier för konsumenter och miljö.

## GRUPPTALAN

### ÅTAGANDE

Fullständigt kompensera alla konsumenter i EU som har drabbats av skador från ett företag.

Vill du skriva på Pakten?

Skicka e-post till [elections@beuc.eu](mailto:elections@beuc.eu), eller logga in på [www.consumerpact.eu](http://www.consumerpact.eu) från och med den 2:a april...





Arbeiterkammer (AT)



Verein für  
Konsumenteninformation (AT)



Expert - Independent - Proche de vous

Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация  
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande  
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Obrany Spotřebitelů  
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale  
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores  
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores  
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,  
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des  
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα  
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩΣ (GR)



Γενική Ομοσπονδία  
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας  
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi  
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruga za Zaštitu  
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association  
of Ireland (IE)



Neytendasamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise  
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu  
aizsāvēšanas asociāciju (LV)



Organizacija na Potrosuvacite  
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Don weet je het.

Consumentenbond (NL)



FORBRUKERRÅDET

Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów  
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a  
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția  
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza potrošnikov Slovenije

Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských  
Spotrebiteľov (SK)